

# QM-Audit- Vorbereitung

Prüfpunkte für ambulante Betreuungsdienste  
QPR Teil 1b – gültig ab 01.07.2026

## FÜR WEN

- Leitungen und verantwortliche Fachkräfte (§71 SGB XI)
- QM-Beauftragte ambulanter Betreuungsdienste
- Vorbereitung Regelprüfung durch MD/Medizinischen Dienst
- Anerkannte Betreuungsdienste nach §71 Abs. 1a SGB XI

Stand: April 2026 · Dokumentversion v1.0

Rechtsgrundlage: QPR ambulante Pflege Teil 1b – Ambulante Betreuungsdienste (MD Bund, 19.05.2025 · BMG 07.08.2025) · gültig ab 01.07.2026

© Reinert Digital Solutions · alltagora.de · Rechtsstand: QPR Teil 1b (gültig ab 01.07.2026)

Seite 1 / 3

Dieses Dokument ersetzt keine Rechtsberatung. Die aufgeführten Anforderungen spiegeln die zum Stand geltende Rechtslage wider und können sich ändern.

alltagora.de

# QPR-Prüfbereiche & Evidenz

Drei Qualitätsbereiche der Regelprüfung durch den Medizinischen Dienst

---

## QUALITÄTSBEREICH 1 · PERSONENBEZOGEN

### Versorgungsqualität beim Klienten

---

- 1 Erhebung individueller Bedarfe**  
Anamnese zu zeitlicher/örtlicher Orientierung, Tagesstrukturierung, Kommunikation, sozialen Kontakten.
- 2 Leistungsvereinbarung**  
Schriftliche Vereinbarung über Art, Umfang und Ziele der Betreuungsleistung mit Klient/Angehörigen.
- 3 Pflegeprozess-Dokumentation**  
Ziele, Maßnahmen, Evaluation – nachvollziehbar für Dritte, aktuell gehalten.
- 4 Biografiearbeit**  
Ressourcenorientierte Erfassung von Lebensgewohnheiten, Vorlieben, sozialem Umfeld.
- 5 Haushaltsführung**  
Dokumentation der Hilfen bei Haushaltsführung nach §71 Abs. 1a Nr. 3 SGB XI.
- 6 Kommunikation mit Angehörigen**  
Regelmäßige Rückmeldung, Vorgehen bei Veränderungen im Gesundheitszustand.

## QUALITÄTSBEREICH 2 · BERATUNG

### Beratungsthemen – dokumentationspflichtig, ohne Einzelbewertung

---

- Beratung zu Leistungsansprüchen (§45a/b, §39, §42 SGB XI) dokumentiert.
- Hinweise zur Verhinderungspflege und zum gemeinsamen Jahresbetrag (3.539 €).
- Informationen zu ergänzenden Leistungen: Pflegehilfsmittel, Wohnraumanpassung, Entlastungsangebote.
- Aushändigung des §7a SGB XI-Beratungsnachweises bei Pflegegeldbezug (vierteljährlich/halbjährlich).

# QPR-Prüfbereiche & Evidenz

Drei Qualitätsbereiche der Regelprüfung durch den Medizinischen Dienst

## QUALITÄTSBEREICH 3 · EINRICHTUNGSBEZOGEN

### QM-System, verantwortliche Fachkraft, Hygiene

- Verantwortliche Fachkraft benannt und Qualifikation nachgewiesen (§71 Abs. 3 SGB XI).  
Rechtsquelle: §71 Abs. 3 SGB XI
- QM-Handbuch vorhanden: Leitbild, Aufbau-/Ablauforganisation, Verantwortlichkeiten.
- Fort- und Weiterbildungsplan für alle Mitarbeitenden, Nachweise in Personalakte.
- Hygieneplan und Einweisung dokumentiert – Begehungen protokolliert.
- Beschwerdemanagement: Zugang, Bearbeitung, Wirkungskontrolle geregelt und nachweisbar.
- Notfallmanagement (Sturz, akute Verschlechterung, Brand) mit Handlungsanweisungen.
- Datenschutz-Verfahrensverzeichnis (Art. 30 DSGVO) und AVV mit Auftragsverarbeitern vorhanden.  
Rechtsquelle: Art. 30, 28 DSGVO
- Interne Audits mindestens jährlich durchgeführt und dokumentiert.

#### Automatisierung mit Alltagora

Alltagora liefert QPR-konforme Leistungs- und Prozessdokumentation auf Knopfdruck: Biografie- und Bedarfsmodul, Beratungsprotokolle, Hygiene-/Fortbildungsnachweise und Audit-Export fertig für den Medizinischen Dienst. Kostenlos starten: [alltagora.de/onboarding](https://alltagora.de/onboarding)